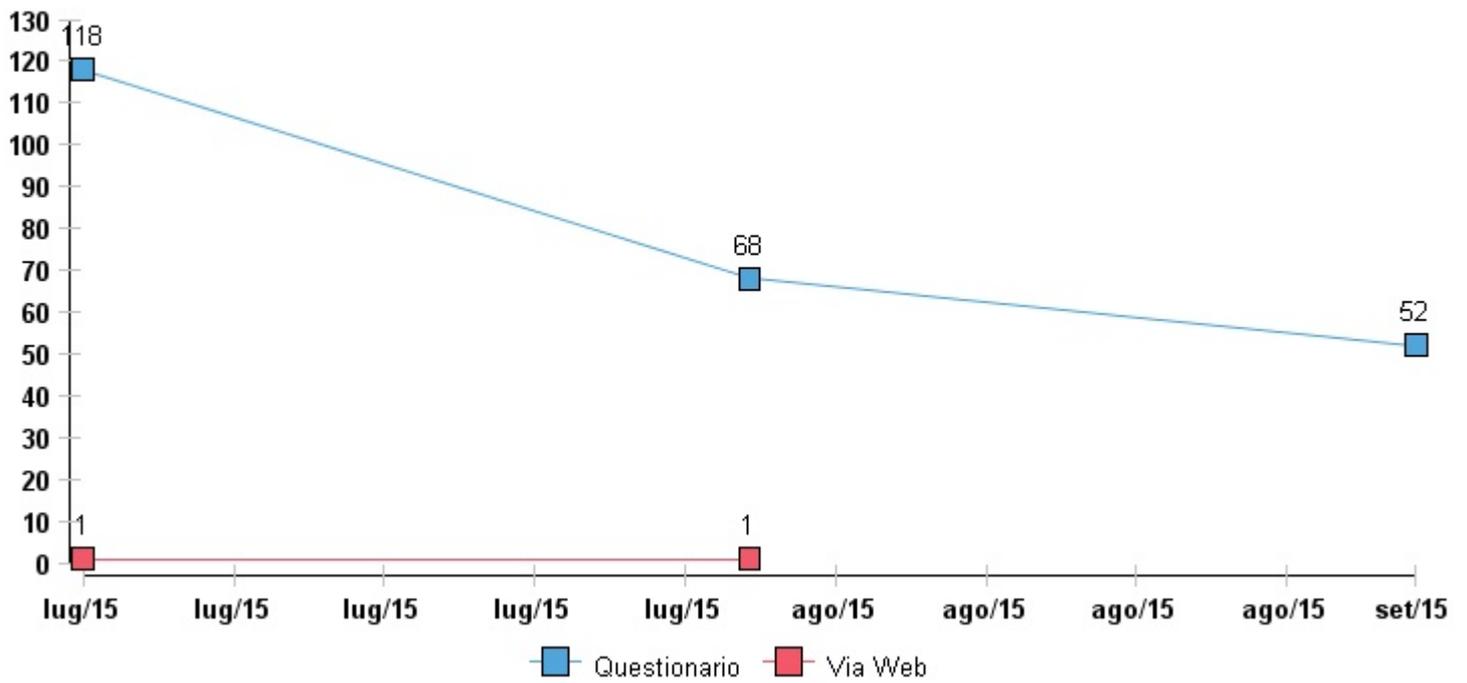


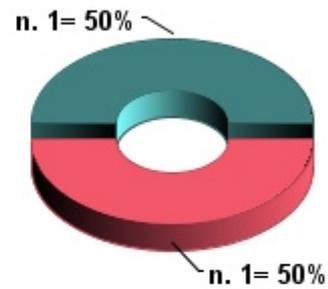
Numero di Valutazioni



Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il ricovero?



Questionario



Via Web

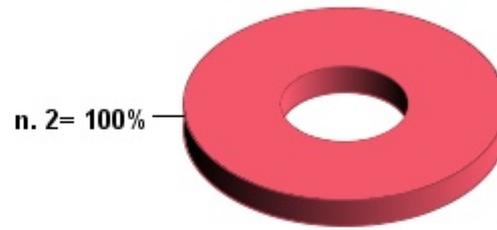


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
73	113	28	3	1	19	3

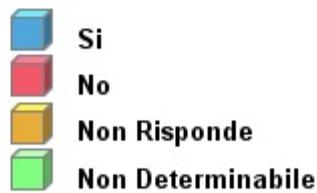
E' stato già ricoverato in questa unità operativa?



Questionario

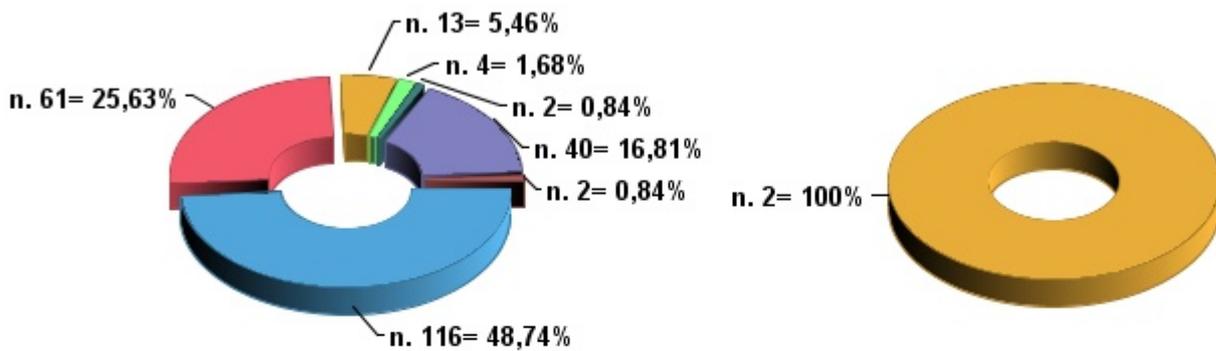


Via Web



Si	No	Non Risponde	Non Determinabile
75	116	44	5

Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta



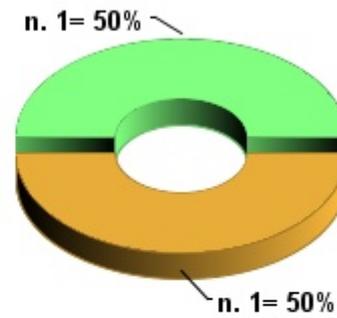
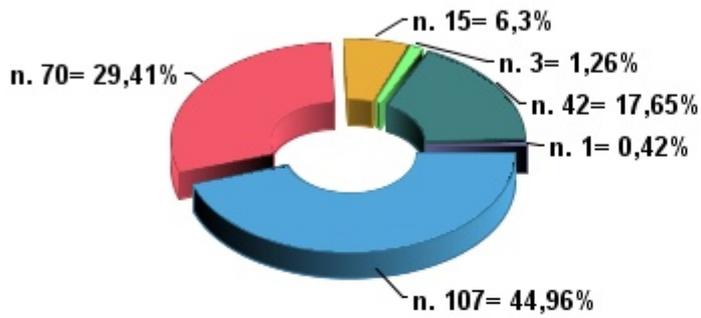
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
116	61	15	4	2	40	2

Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto



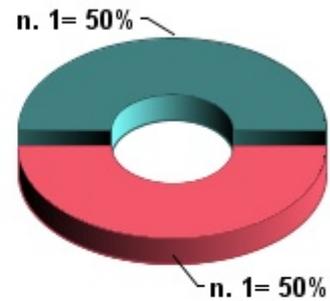
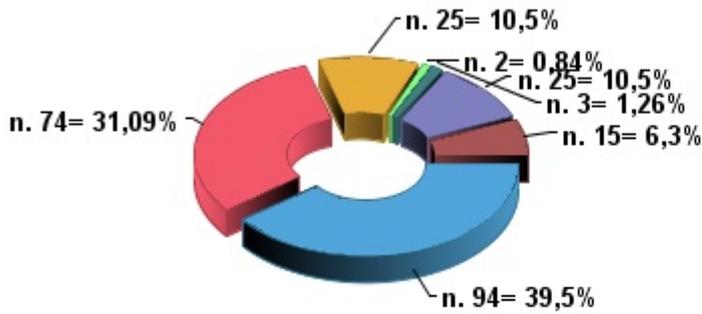
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
107	70	16	4	42	1

Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto



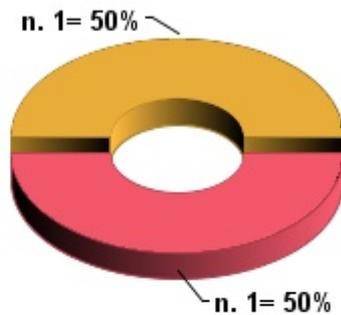
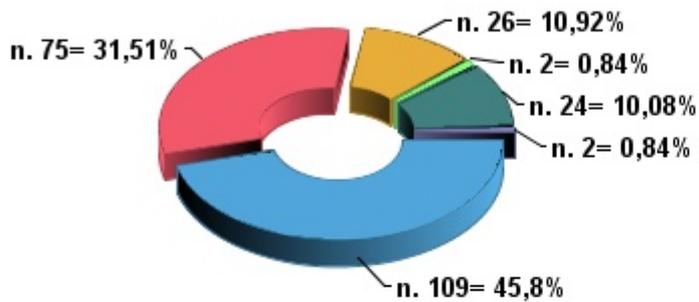
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
94	75	25	2	4	25	15

Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



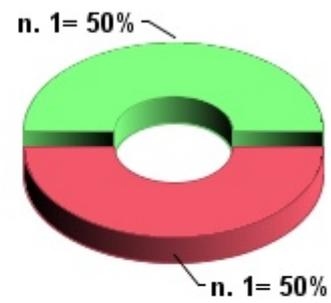
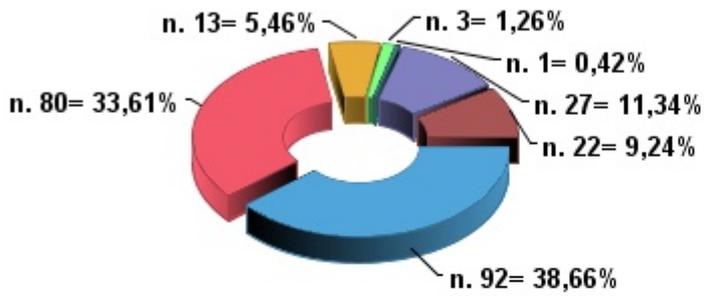
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
109	76	27	2	24	2

Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



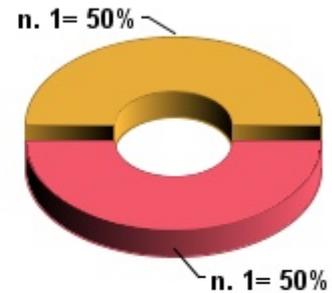
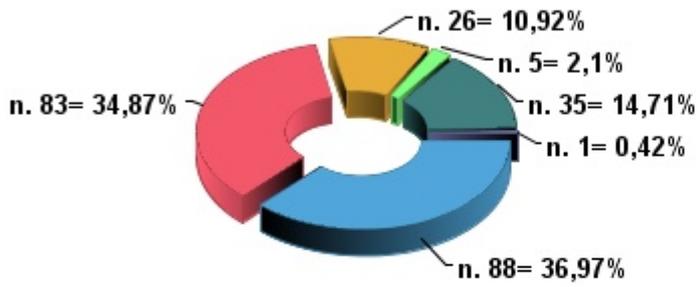
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
92	81	13	4	1	27	22

Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute



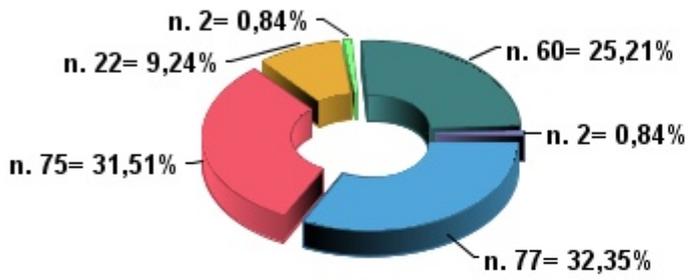
Questionario

Via Web

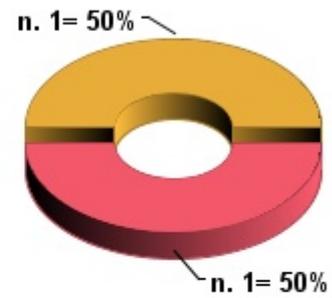


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
88	84	27	5	35	1

Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie



Questionario

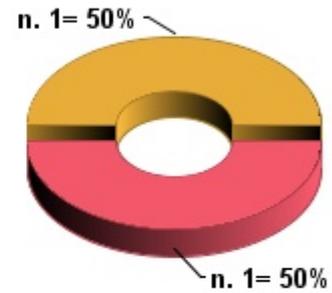
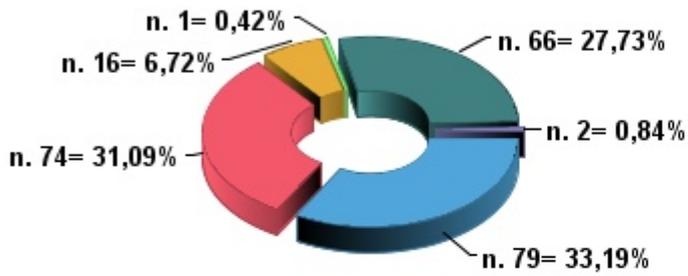


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
77	76	23	2	60	2

Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per controlli successivi)



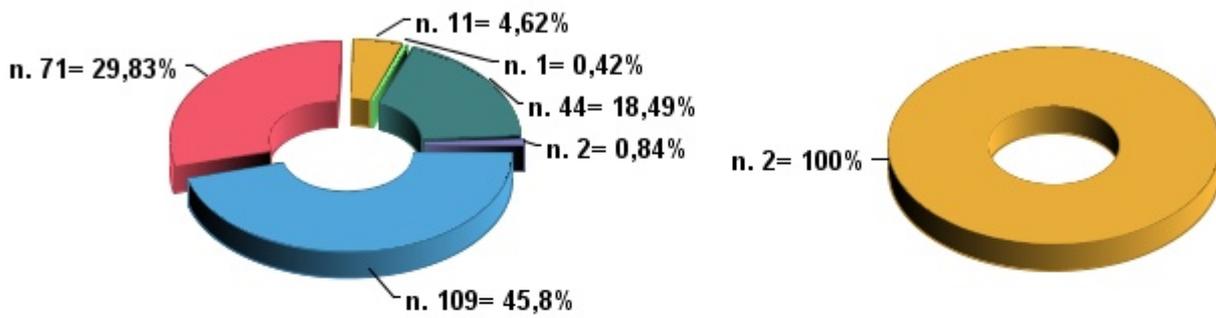
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
79	75	17	1	66	2

Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti



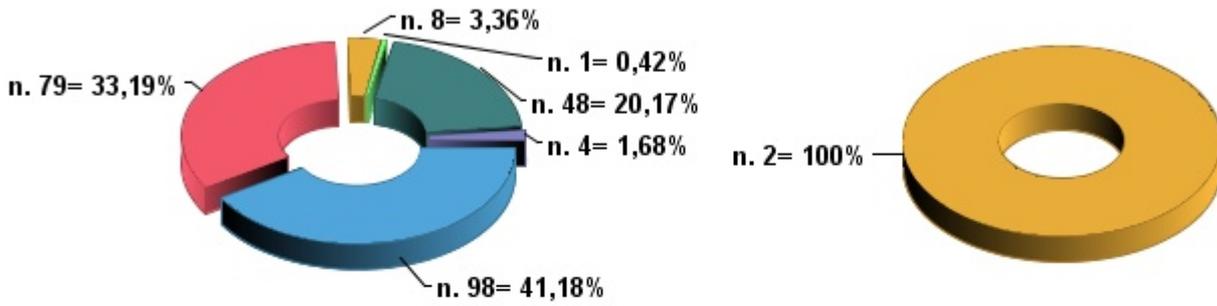
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
109	71	13	1	44	2

Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste



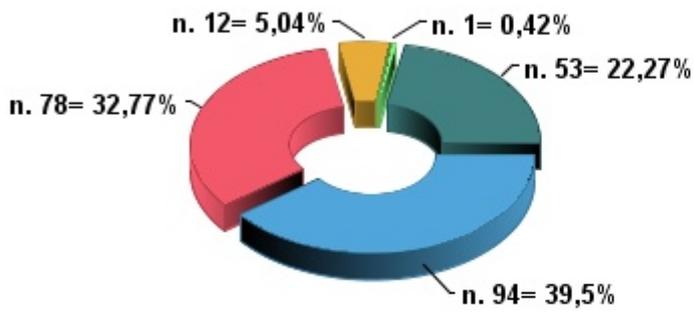
Questionario

Via Web

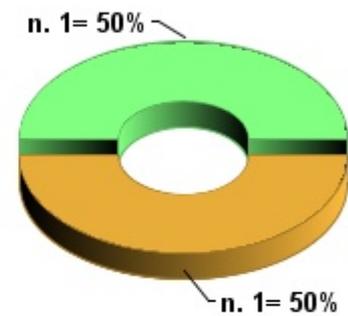


Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde	Non Determinabile
98	79	10	1	48	4

Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio



Questionario

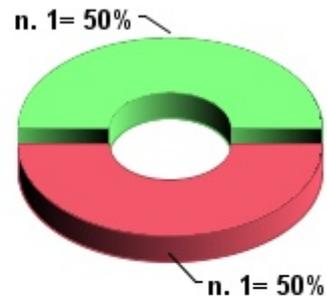
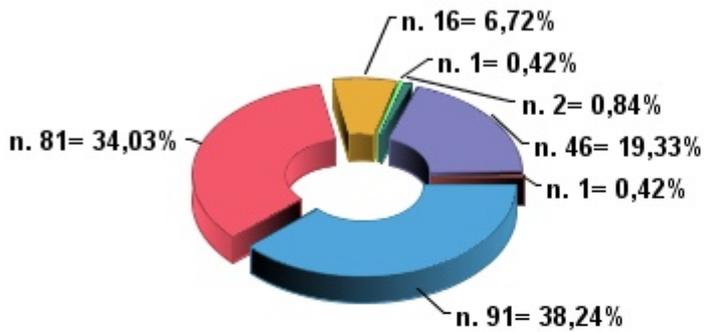


Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Non Risponde
94	78	13	2	53

Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni



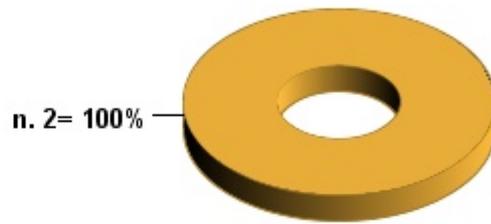
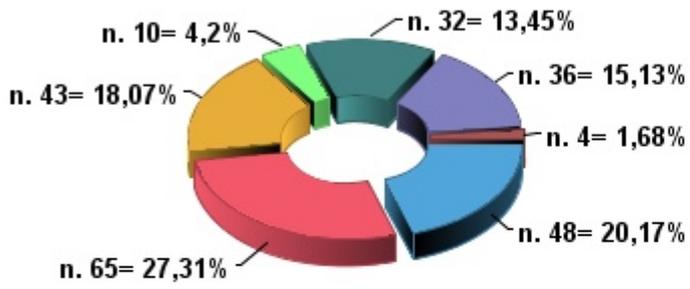
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
91	82	16	2	2	46	1

Cura e decoro degli ambienti



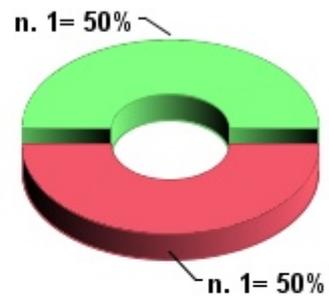
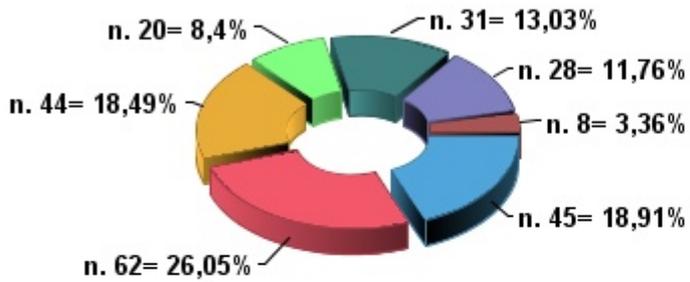
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
48	65	45	10	32	36	4

Pulizia degli ambienti



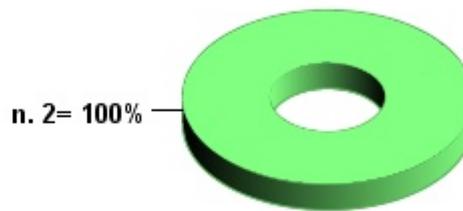
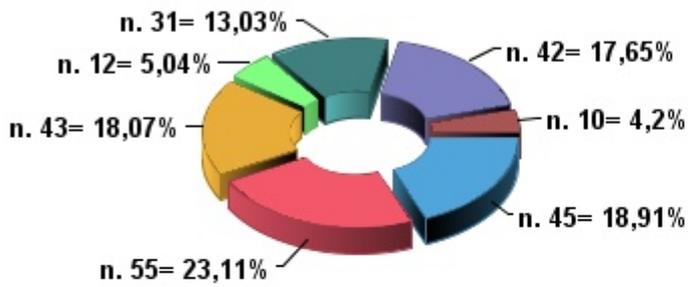
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
45	63	44	21	31	28	8

Funzionalità dei servizi igienici



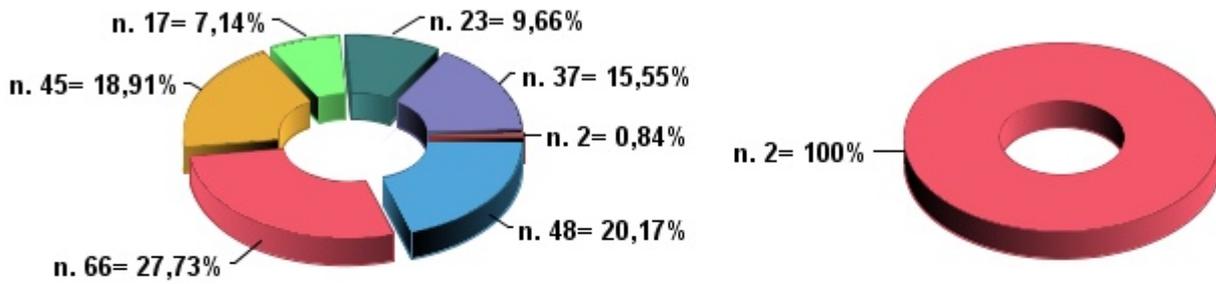
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
45	55	43	14	31	42	10

Temperatura nelle stanze



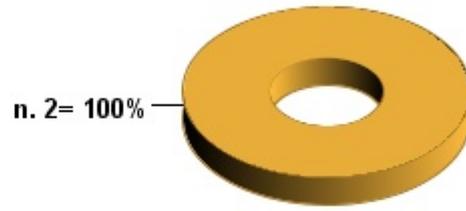
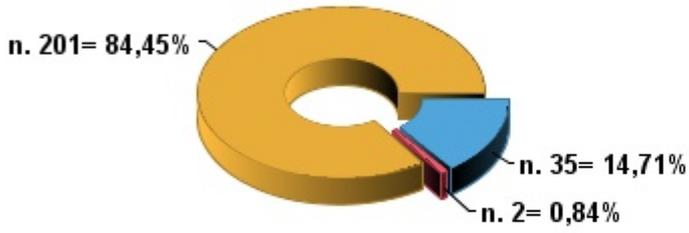
Questionario

Via Web



Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
48	68	45	17	23	37	2

Illuminazione nelle stanze



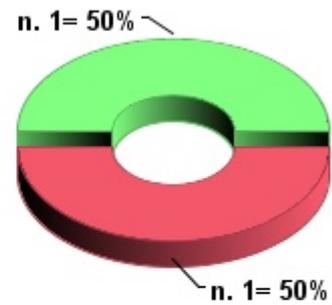
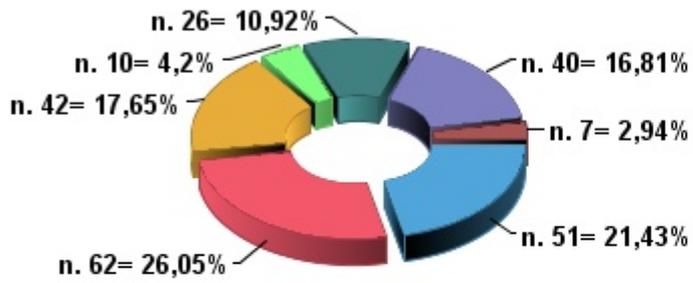
Questionario

Via Web



Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
35	2	203

Tranquillità, silenzio nel reparto



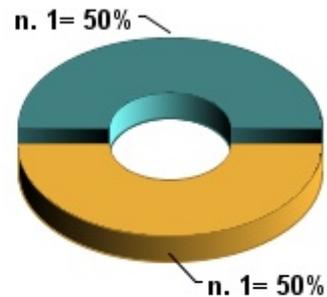
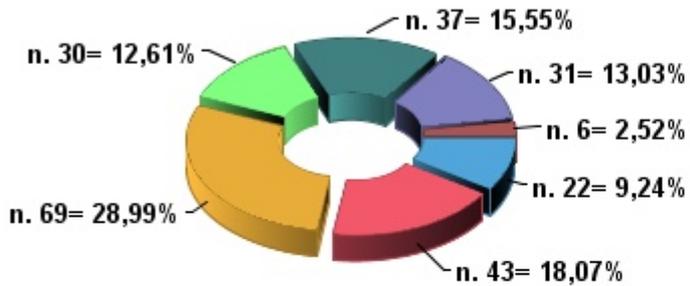
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
51	63	42	11	26	40	7

Qualità dei pasti



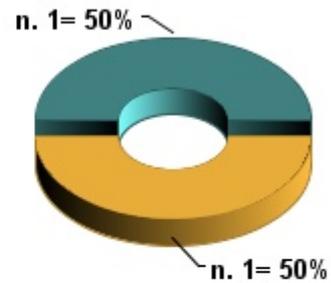
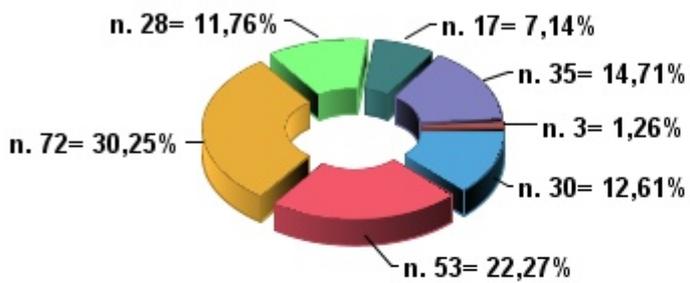
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
22	43	70	30	38	31	6

Orari dei pasti



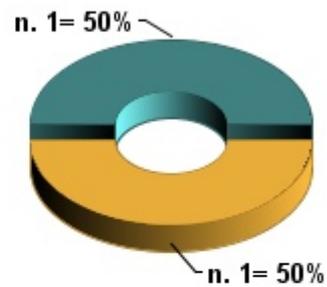
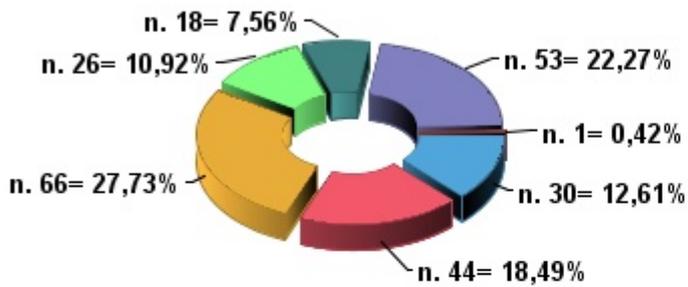
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
30	53	73	28	18	35	3

Possibilità di scelta del menù



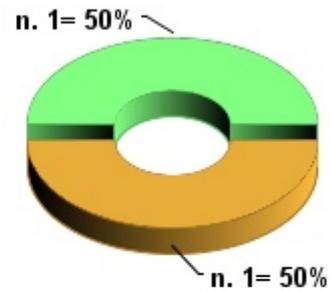
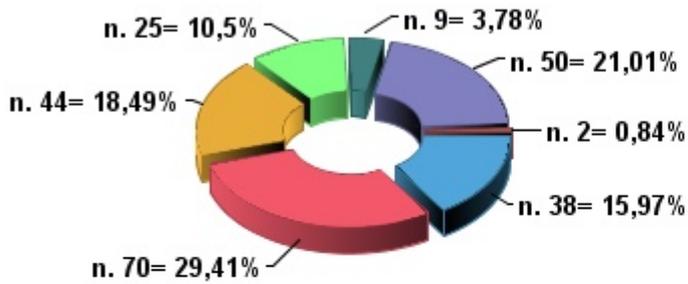
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
30	44	67	26	19	53	1

Orari di visita dei familiari



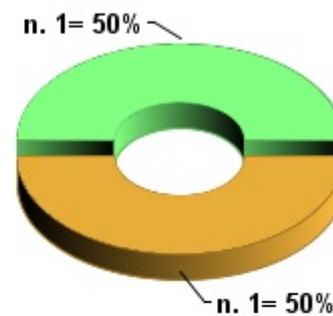
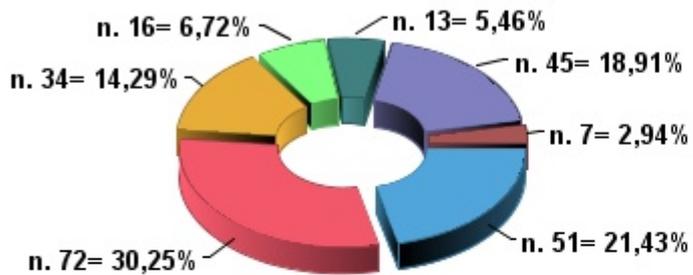
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
38	70	45	26	9	50	2

Rispetto della privacy



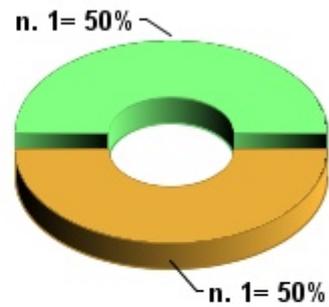
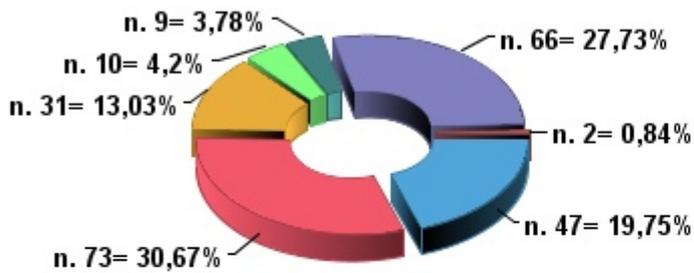
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
51	72	35	17	13	45	7

Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)



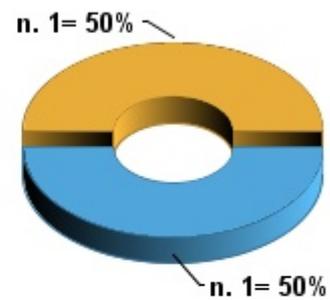
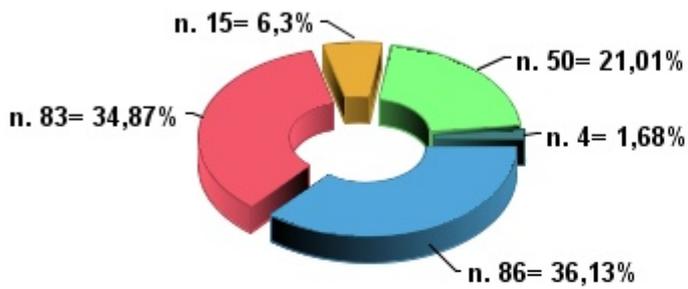
Questionario



Via Web

Ottimo	Buono	Sufficiente	Insufficiente	Pessimo	Non Risponde	Non Determinabile
47	73	32	11	9	66	2

Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:



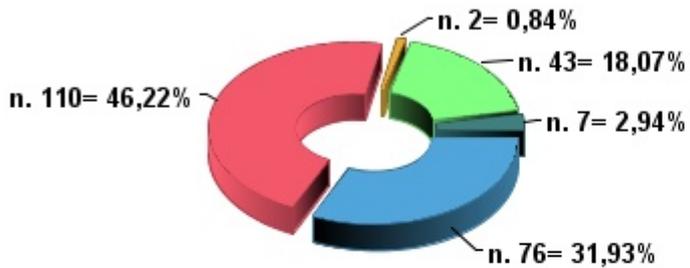
Questionario

Via Web

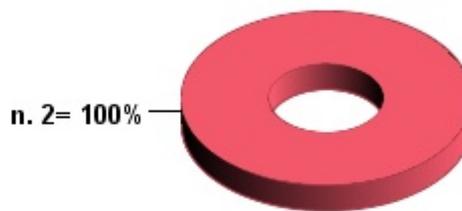
- Come me lo Aspettavo
- Migliore di Come me lo Aspettavo
- Peggioro di Come me lo Aspettavo
- Non Risponde
- Non Determinabile

Come me lo Aspettavo	Migliore di Come me lo Aspettavo	Peggioro di Come me lo Aspettavo	Non Risponde	Non Determinabile
87	83	16	50	4

Chi risponde?



Questionario

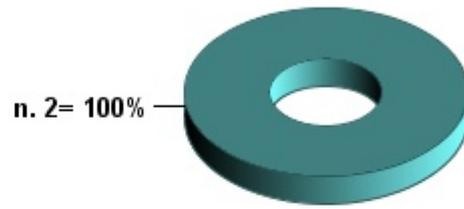
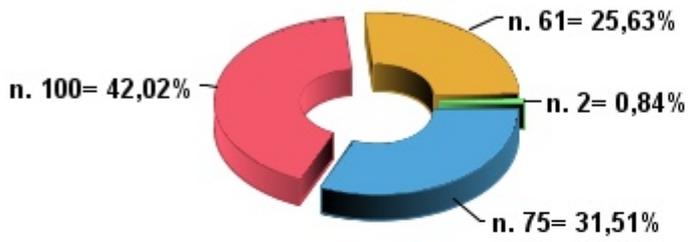


Via Web

- Paziente
- Familiare
- Altra Persona
- Non Risponde
- Non Determinabile

Paziente	Familiare	Altra Persona	Non Risponde	Non Determinabile
76	112	2	43	7

Sesso



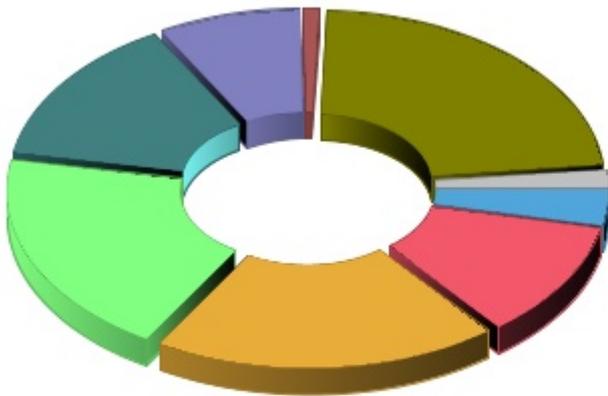
Questionario

Via Web

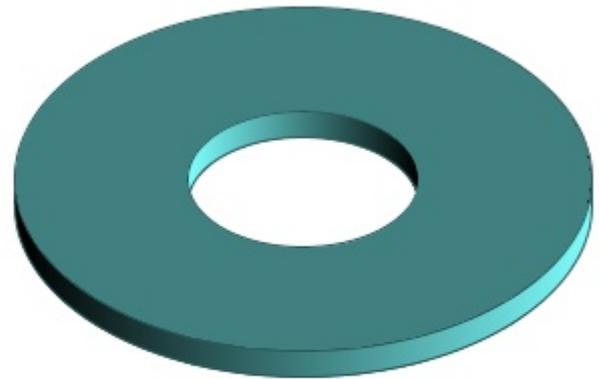
- Maschio
- Femmina
- Non Risponde
- Non Determinabile
- Fuori Opzione

Maschio	Femmina	Non Risponde	Non Determinabile	Fuori Opzione
75	100	61	2	2

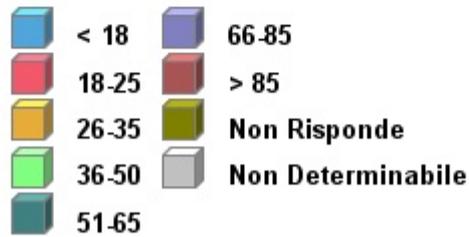
Età



Questionario

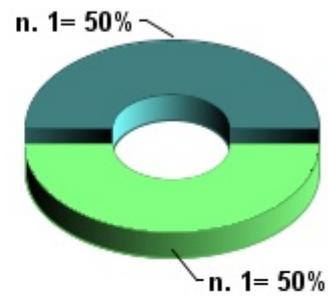
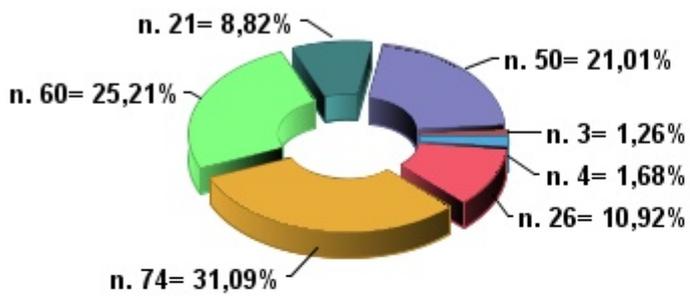


Via Web



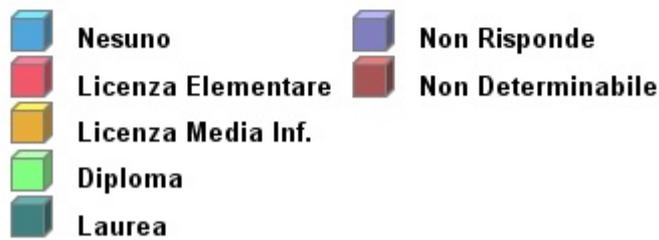
	Questionario	Via Web	Totale
< 18	8		8(3.3)
18-25	26		26(10.8)
26-35	46		46(19.2)
36-50	46		46(19.2)
51-65	33	2	35(14.6)
66-85	19		19(7.9)
> 85	2		2(0.8)
Non Risponde	54		54(22.5)
Non Determinabile	4		4(1.7)
Totale	238	2	240

Titolo di studio



Questionario

Via Web

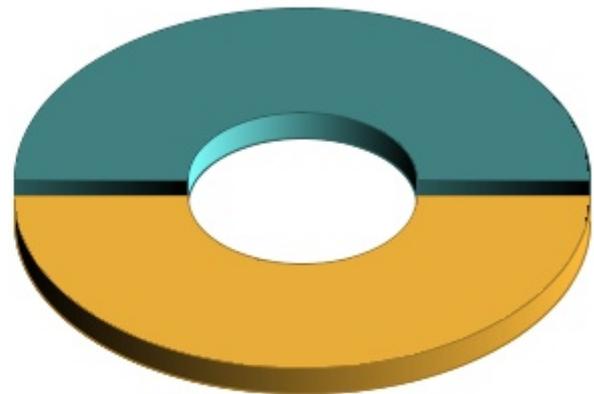


Nesuno	Licenza Elementare	Licenza Media Inf.	Diploma	Laurea	Non Risponde	Non Determinabile
4	26	74	61	22	50	3

Professione



Questionario

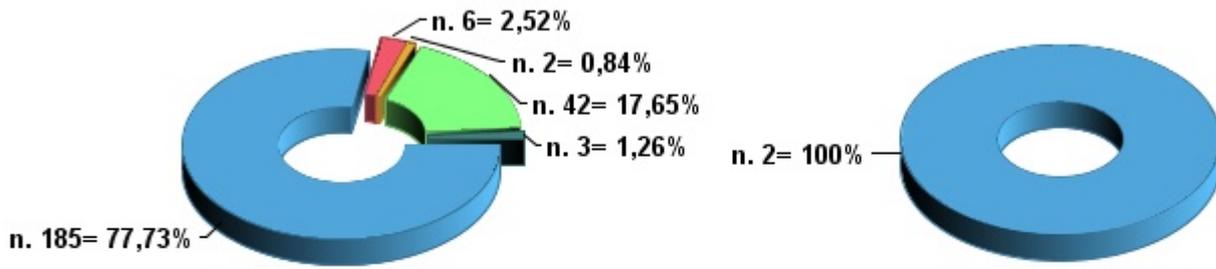


Via Web



	Questionario	Via Web	Totale
Casalinga	53		53(22.1)
Operaio	22		22(9.2)
Impiegato	48	1	49(20.4)
Dirigente/Imprend.	10		10(4.2)
Pensionato	24	1	25(10.4)
Studente	11		11(4.6)
Artigiano	6		6(2.5)
Militare	2		2(0.8)
Insegnante	4		4(1.7)
Commeriante	8		8(3.3)
Disoccupato	14		14(5.8)
Non Risponde	21		21(8.8)
Non Determinabile	10		10(4.2)
Fuori Opzione	5		5(2.1)
Totale	238	2	240

Residenza



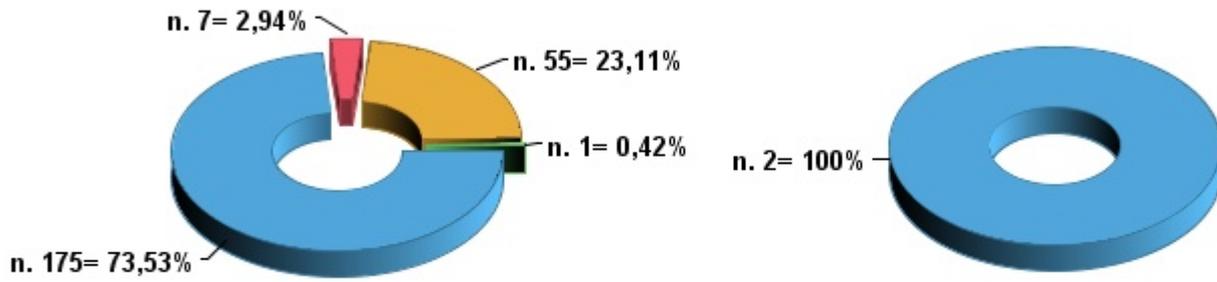
Questionario

Via Web



In Sicilia	Altra Regione	Altro Stato	Non Risponde	Non Determinabile
187	6	2	42	3

Nazionalità



Questionario

Via Web



Italiana	Altra	Non Risponde	Non Determinabile
177	7	55	1